# Результаты анкетирования обучающихся их удовлетворенностью условиями и качеством образовательных услуг в 2022-2023 учебном году

Анкетирование было проведено в период с 15.04.2023 по 31.05.2023 года. Опрос проводился как на официальном сайте с использованием сети Интернет, так и посредством устного опроса. Всего в опросе приняли участие 96 обучающихся по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы, что составляет 96% контингента за 2022-2023 учебный год.

Сведения о результатах размещены на официальном сайте в разделе «Отчет о результатах самообследования деятельности образовательного учреждения» <https://kkpt-sulin.gauro-riacro.ru/razdel-documenti/>

# Результаты по специальности «09.02.01 Компьютерные системы и комплексы»

анкета содержала следующие вопросы:

\* в таблице приведено процентное значения количества выбравших данный вариант ответа:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопрос | Ответ | | | | |
| 4 -  полностью удовлетворѐн | 3 - скорее удовлетворѐн | 2 - скорее не удовлетворѐн | 1 -  полностью не удовлетворѐн | 0 -  затрудняюсь ответить |
| 1. На сколько Вы удовлетворены состоянием и комфортом помещений (учебных аудиторий, кабинетов, лабораторий, учебно-производственных мастерских, коридоров) | 48 | 32 | 17 | 2 | 1 |
| 2. На сколько Вы удовлетворены материально-технической оснащенностью учебных аудиторий, кабинетов, лабораторий, учебно-производственных мастерских и в целом учебного процесса | 42 | 26 | 24 | 5 | 3 |
| 3. На сколько Вы удовлетворены оснащением современным компьютерным оборудованием и  использованием компьютерной техники в учебном процессе | 54 | 20 | 24 | 1 | 1 |
| 4. На сколько Вы удовлетворены режимом учебной (аудиторной) работы, качеством расписания | 46 | 20 | 25 | 9 | 2 |
| 5. На сколько Вы удовлетворены библиотечной системой колледжа | 37 | 49 | 11 | 2 | 1 |
| 6. На сколько Вы удовлетворены организацией медицинского обслуживания | 47 | 30 | 20 | 0 | 3 |
| 7. На сколько Вы удовлетворены организацией общественного питания | 50 | 29 | 12 | 5 | 4 |
| 8. На сколько Вы удовлетворены отношением администрации, доступностью администрации | 44 | 25 | 11 | 6 | 14 |
| 9. На сколько Вы удовлетворены отношением преподавателей, доступностью преподавателей | 51 | 20 | 21 | 3 | 5 |
| 10. На сколько Вы удовлетворены квалификацией преподавателей | 49 | 35 | 13 | 1 | 2 |
| 11. На сколько Вы удовлетворены доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий | 45 | 36 | 17 | 2 | 0 |
| 12. На сколько Вы удовлетворены полнотой и доступностью информации на сайте в сети "Интернет" | 56 | 26 | 11 | 4 | 3 |
| 13. На сколько Вы удовлетворены доступность пользования Интернетом в колледже | 35 | 45 | 16 | 3 | 1 |
| 14. На сколько Вы удовлетворены организацией проведения практики (учебной и производственной) | 54 | 31 | 10 | 3 | 2 |
| 15. На сколько Вы удовлетворены отношением наставника на базе прохождения практики | 51 | 11 | 28 | 4 | 6 |
| 16. На сколько Вы удовлетворены сейчас своим решением о выборе специальности | 51 | 29 | 14 | 3 | 3 |
| 17. На сколько Вы удовлетворены тем, что поступили на обучение в ГБПОУ РО «ККПТ» | 55 | 27 | 15 | 2 | 1 |
| ИТОГО | 47,9 | 28,9 | 17 | 3,2 | 3,0 |

18. Какую оценку поставили бы Вы качеству предоставляемых Вам образовательных услуг в целом?

60,0

5 баллов

55,0

50,5

4 балла

50,0

3 балла

45,0

40,0

2 балла

1 балл

35,0 32,0

30,0

25,0

20,0

15,0

10,0

5,0

11,7

4,2

1,6

0,0

Выводы: по итогам проведенного анкетирования подавляющее большинство обучающихся по специальности «09.02.01 Компьютерные системы и комплексы»» - 76,8% удовлетворены условиями и качеством своего обучения. Необходимо проводить дальнейшую работу на совершенствование условий и повышение качества реализуемого образования.